

JAARVERSLAG 2025

Hospice *Zutphen*



SAMEN MAKEN WE HET VERSCHIL

De laatste etappe van je leven kunnen afleggen in een omgeving van rust, optimale verzorging en oprechte belangstelling is wat je iedereen toewenst. Waar je zelf bepaalt hoe je je dag invult en met wie. Waar familie en vrienden altijd welkom zijn, kunnen mee-eten en kunnen blijven slapen als dat zo uitkomt. Ons Hospice Zutphen biedt die mogelijkheid in een prachtig, rustig en ideaal aan het water gelegen pand. Waar vrijwilligers en professionals (van onze zorgpartner Vérían) samen met onze coördinatoren optimale zorg en begeleiding aan onze gasten bieden, waarbij de gasten altijd centraal staan.

We zijn enorm dankbaar voor de financiële steun die we structureel ontvangen van de Stichting Vrienden van Hospice Zutphen, van de Stichting M.I.K. en van alle andere organisaties die ons de middelen hebben verstrekt om dit mogelijk te maken. En natuurlijk kunnen we niet zonder de belangeloze inzet van onze vrijwilligers, voor wie wij grote waardering en respect hebben.

In dit jaarverslag over 2025 kunt u lezen wat er allemaal bij kwam kijken, wie zich daarvoor hebben ingezet en wat daarvoor nodig was. We zijn trots en dankbaar voor wat we ook dit jaar weer samen met elkaar hebben kunnen doen en we kijken uit naar de oplevering in het voorjaar van 2026 van het dan naar 6 kamers uitgebreide en geheel vernieuwde pand!

Jos Andeweg

Voorzitter bestuur Hospice Zutphen



GASTVRIJ

Gastvrij is een term die past bij het werken in het hospice vanuit de presentietheorie, die leidend is voor de wijze waarop wij binnen het hospice werkzaam zijn. We stellen ons aandachtig open voor de gasten en hun naasten die hier verblijven. Tegelijkertijd is het ook belangrijk om als (zorg)vrijwilligers oog voor elkaar te hebben. Dit zit vaak in de kleine dingen tijdens het werken in het hospice.

Daarnaast komt dit terug in onder meer de jaarlijkse themamiddagen, de verwendag, de jaargesprekken, de VPTZ trainingen en in de verschillende werkgroepen. We leiden met elkaar nieuwe zorgvrijwilligers op die naast het inwerken in het hospice de VPTZ introductietraining volgen.

In 2025 hebben we gemerkt dat we ook op een tijdelijke locatie gastvrij konden zijn, de kracht van het hospice. In de evaluaties die we houden met de nabestaanden van onze gasten komt de gastvrijheid, de rust en het comfort steeds weer op positieve wijze terug.



ER ZIJN

In het Hospice Zutphen staat het concept “er zijn” centraal. Het draait om oprechte aanwezigheid: er zijn voor de gast, zonder iets te hoeven oplossen of veranderen. In deze fase van het leven is aandacht vaak waardevoller dan woorden.

Door nabij te zijn, te luisteren en ruimte te bieden voor emoties, herinneringen en stilte, creëren onze vrijwilligers en zorgverleners een veilige en vertrouwde omgeving.

“Er zijn” betekent meegaan in het tempo en de behoeften van de gast, met respect voor ieders eigen proces. Zo krijgt de laatste levensfase de rust, waardigheid en menselijkheid die zij verdient.



DE MENS CENTRAAL

Onze gasten staan centraal in het hospice. De zorg en de ondersteuning van hun welzijn in de laatste levensfase staan in het teken van leven toevoegen aan de dagen, daar waar geen dagen meer toegevoegd kunnen worden aan het leven.

In 2025 is een aantal gasten meegegaan in de verhuizing naar de tijdelijke voorziening in het Gelre ziekenhuis vanwege de verbouwing. Zij zijn opgehaald door de wensambulance en hebben zo een prachtige dag beleefd waarbij wensen werden vervuld. Daarnaast is er de persoonlijke aandacht in ons hospice, de bijna 1 op 1 zorg en de geestelijke verzorging met aandacht voor de gast.

De warme zorg en aandacht van al onze vrijwilligers wordt hoog gewaardeerd, de kern van ons "bijna zoals thuis huis".



VEILIGHEID EN GEBORGENHEID

De missie van het Hospice Zutphen luidt als volgt:

“Voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten, bieden opgeleide vrijwilligers in ons ‘bijna-zoals-thuis-huis’, liefdevolle zorg en ondersteuning in samenwerking met aanvullende zorg, gecoördineerd door het hospice”.

Daaraan gekoppeld hanteren we de volgende kernwaarden:

- betrokken;
- deskundig;
- dienstbaar;
- respectvol;
- veilig en
- vrijwillig.

We bieden vanuit de missie en de kernwaarden onze gasten veiligheid en geborgenheid, we sluiten aan en stemmen af op de mogelijkheden en wensen van de gasten en hun naasten.

Onderling vertrouwen is een basisvoorwaarde om ons werk te kunnen doen, want we doen het samen. Ieder doet zijn of haar taak naar beste kunnen, vanuit een eigen solide basis. Wij vullen elkaar aan. We dragen elkaar en laten iedereen in zijn/ haar waarde.



IN CIJFERS

2025

2024

2023

2022

AANTAL GASTEN

63

45

65

60

GEMIDDELDE BEZETTING IN %

89

95

85

80

GEMIDDELDE VERSBLIJFSDUUR IN DAGEN

25,7

35

23

24

HELAAS GEEN PLEK VOOR GASTEN

100

100

66

110

DE EXPLOITATIE VAN HET HOSPICE ZUTPHEN IN 2025

Het jaar 2025 was in financiële zin een bijzonder jaar. Opnieuw gewijzigde regelgeving rond de inning van de gastbijdragen en de voorbereiding van de plannen tot uitbreiding van bedden en renovatie van het pand hadden effect op de exploitatie van 2025.

De overheidssubsidie voor 2025 is gestegen omdat met name het effect van de corona-periode op de berekeningsgrondslag (het aantal in die jaren verzorgde gasten) langzaam weer vermindert.

In 2024 was de regelgeving rond de inning van de eigen bijdragen van gasten zodanig dat we geen bijdragen meer konden vragen. Echter vanaf begin 2025 was het weer mogelijk om aan gasten de eigen bijdragen weer in rekening te brengen. Daardoor is er ruim € 50.000 meer aan bijdragen ontvangen dan in het voorgaande jaar.

De grote stijging van de personele kosten, niet alleen in de zorg, maar op alle terreinen, heeft voor ons twee effecten gehad. Enerzijds is daardoor de opbrengst van overige partijen aanzienlijk gedaald, terwijl aan de

andere kant de overige bedrijfskosten ruim 10% zijn gestegen. Ook de overheidssubsidie is mede daardoor opwaarts bijgesteld.

In 2025 is het bestuursbesluit gevallen om een zesde gastenkamer te realiseren en tegelijkertijd het pand een groot-onderhoudsbeurt te geven. Voor de financiering van dat plan zijn diverse bronnen aangeboord. Naast een toezegging van de Stichting Vrienden van het Hospice Zutphen, is ook een lening aangetrokken. Daarnaast is een traject gestart om fondsen aan te schrijven teneinde een geldelijke bijdrage te ontvangen.

Om het project te kunnen starten is besloten om in de tweede helft van 2025 onze gasten in een tijdelijke locatie te verzorgen. Daarvoor konden we gebruik maken van een leegstaand deel van het pand van GGNet, gelegen naast Gelre ziekenhuizen in Zutphen, waarbij tevens al een zesde gastenkamer ingezet kon worden.

EXPLIOTATIEREKENING 2025



	2025	2024
Opbrengsten		
Subsidies	232.321	195.192
Dagvergoedingen	74.765	28.885
Overige instanties	65.666	124.356
Overige opbrengsten	38.818	16.875
Totaal Opbrengsten	411.571	365.308
Personeelskosten		
Lonen en salarissen	124.166	110.693
Sociale lasten	30.598	28.411
Andere personeelskosten	29.404	30.295
Totaal Personeelskosten	184.169	169.400
Afschrijvingen vaste activa	39.066	39.996
Overige bedrijfskosten	154.477	138.274
Financiële baten en lasten		
Rente lasten/baten kort	-2.810	-1.703
Rente lasten lang	6.409	2.100
Totaal Financiële baten en lasten	3.599	397
Overige baten en lasten	1.642	2.331
Exploitatieresultaat	28.618	14.910
Dekking		
Algemene reserves	28.617	14.910