

JAARVERSLAG 2024

Hospice *Zutphen*



SAMEN MAKEN WE HET VERSCHIL

Een waardige laatste levensfase op de plek van voorkeur. Deze belofte kan in ons hospice naar onze mening alleen worden waargemaakt in een samenspel van onze vrijwilligers, beroepsmatige zorg en mantelzorg. De rol van onze vrijwilligers is daarbij onderscheidend, gelijkwaardig, beschikbaar en vertrouwd.

We zijn blij met onze goedopgeleide, deskundige en compassievolle vrijwilligers. Zij weten dat de wensen en behoeften van onze gasten centraal staan. Daarbij zijn we zeer content en gelukkig met de deskundige en zeer professionele verpleegkundige assistentie van onze contractpartner Verian. Dit alles betekent dat we in staat zijn "er te zijn" voor onze gast. Vanzelfsprekend wordt ook de nodige aandacht en zorg besteed aan de condities die benodigd zijn om deze mooie palliatieve zorg in te vullen, dat behoeft geen betoog. Gelukkig worden we hierbij geholpen door de financiële steun van onze Stichting Vrienden van het Hospice Zutphen en onze medefinancier stichting M.I.K.

Bij elkaar opgeteld betekent dit dat wij "samen het verschil" maken. Van onze werkzaamheden in 2024 doen we hierbij, in dank en vol trots, verslag.

Jan Bouwman, voorzitter



GASTVRIJ

In het hospice Zutphen is iedereen welkom. De sfeer is er huiselijk, rustig en prettig. De goed opgeleide (zorg)vrijwilligers zorgen voor een warme ontvangst. Een kop koffie of een kop soep mee eten, de keuken is het centrum van het hospice. De gastenkamers zijn met veel aandacht ingericht met rustgevende kleuren en meubels, waar eigen, vertrouwde spullen goed tussen passen zodat de gast zich nog meer "als thuis" voelt.

De gastvrijheid blijkt ook uit het geven van voorlichtingen en rondleidingen. Voor het vergroten van de bekendheid zijn ook in 2024 informatiebijeenkomsten georganiseerd voor nieuwe vrijwilligers, maar ook voor belangstellenden. We willen uitstralen dat we onderdeel uitmaken van de buurt en de samenleving. We gebruiken de presentietheorie en zijn hierin geschoold. Presentie betekent hier: er zijn voor de ander, uitgaan van de behoefte van de ander. Bij wie ga je naar binnen? Veeg eerst je voeten (figuurlijk), en dan kan je goed voorbereid er voor de ander zijn.

De gasten die bij ons verbleven in de laatste levensfase zijn omringd met warme zorg in ons bijna thuis huis. Dit blijkt ook uit de hoge waardering die we mochten ontvangen van de gasten en hun naasten in het afgelopen jaar.



In het hospice werken we volgens de presentietheorie die ontwikkeld is door Andries Baart. We zijn er voor onze gasten onvoorwaardelijk en onbevooroordeeld. We sluiten aan en stemmen af op de leefwereld en levensloop van de gast. Daarmee bieden we veiligheid en geborgenheid en respecteren wie de gast is.

Wij respecteren ieders individuele manier om met verlies om te gaan. Onze houding naar de naasten is ondersteunend: er is ruimte voor emoties en verdriet.

Onderling vertrouwen is een basisvoorwaarde om ons werk te kunnen doen, want we doen het samen. Ieder doet zijn of haar taak naar beste kunnen, vanuit een eigen solide basis. Wij vullen elkaar aan. We dragen elkaar en laten iedereen in zijn waarde.

Elke gast is dus anders en heeft eigen overtuigingen. Zo hebben we in 2024 ruimte geboden aan een gast die vanuit een boeddhistische overtuiging de overgang maakte naar het hiernamaals met alle rituelen die daarbij horen.



DE MENS CENTRAAL

In het hospice bewegen we mee met de wensen van de gast, en passen we ons aan aan diens behoeften. Dat betekent ook dat het hospice mee verandert als de mens verandert. Als er nieuwe wensen ontstaan over hoe het levenseinde er uit zou kunnen zien dan luisteren wij naar het waarom en hoe.

Dat betekent ook dat we ons laten informeren over veranderde wetgeving en dat wij bijscholen bij over nieuwe medische inzichten. Zo verdiepen wij ons in de laatste ontwikkelingen op het gebied van Bewust Stoppen met Eten en Drinken, en de rol van het hospice daarbij.

De wereld verandert in duizelingwekkende vaart. Maar in het hospice blijft steeds de mens centraal ,omringd door dierbaren, en met liefdevolle zorg.



VEILIGHEID EN GEBORGENHEID

Een man vindt het doodeng om voor het eerst in de tillift te gaan. Je wordt opgetild en verliest het contact met je bed, met de grond. Je hangt in een stuk doek aan touwtjes, bij wijze van spreken. Je zweeft door de ruimte, zonder precies te kunnen zien waarheen. Iemand beweegt je, zonder dat je dat kunt sturen. Ondanks dat alles wordt uitgelegd, is de ervaring ondergaan toch anders.

Een vrouw is bang om gesedeerd te worden. Ze gelooft in een leven na de dood, maar nu vraagt ze zich af: wat is dat, je bewustzijn verliezen; wat komt er daarna? Je neemt afscheid van je familie en wat staat je dan te wachten?

Het zijn twee verschillende situaties, maar beide gaan ze over angst. Voor controleverlies, voor overgave aan een nieuwe en onbekende situatie, voor het grote niets, voor de dood. Hoe gaan we daarmee om in het hospice? Want ook al proberen we een veilige omgeving te scheppen waarin een gast zich geborgen kan voelen en familieleden zich op hun gemak voelen, al die stapjes waarbij een mens

dingen los moet laten, moet iemand toch zelf doen. Veiligheid heeft verschillende kanten. Eén kant is: alles goed uitleggen. Bijvoorbeeld hoe een tillift werkt, of wat er gebeurt als je gesedeerd wordt. Daarvoor beschikken vrijwilligers en verpleegkundigen over relevante kennis en ervaring. En die ervaring wordt ook 'bij de tijd' gehouden. Een tweede kant die mensen vaak noemen is: je bent niet alleen, ook 's nachts niet. Veel gasten komen uit een situatie waarin ze alleen wonen. Als je dan erg ziek bent kun je bang zijn om te vallen of om heel erg benauwd te raken, zonder dat er iemand is. Voor familie is het ook een geruststellende gedachte dat hun ouder niet alleen is. Veiligheid heeft ook te maken met: het stervensproces van iemand volgen en open staan voor wat de ander voelt, ook als dat angst is of boosheid, naast alle warmte en dankbaarheid die gasten en familie óók met ons delen. Meebewegen met de verschillende fasen waar gast en familie doorheen gaan, aansluiten bij waar mensen zitten. Dat biedt ruimte waarin angst en verdriet soms ook weer op kunnen lossen, of voorbijgaan om plaats te maken voor andere ervaringen, van geborgenheid, of het gevoel dat het zo goed is.

IN CIJFERS

2024

2023

2022

AANTAL GASTEN

45

65

60

GEMIDDELDE BEZETTING IN %

95

85

80

GEMIDDELDE VERSBLIJFSDUUR IN DAGEN

35

23

24

HELAAS GEEN PLEK VOOR GASTEN

100

66

110

DE EXPLOITATIE VAN HET HOSPICE ZUTPHEN IN 2024

In 2024 ontvingen we van de overheid een iets hoger bedrag aan subsidies. De stijging ten opzichte van 2023 was echter minimaal, met name omdat het feit dat we door de coronaperiode minder gasten konden verzorgen nog steeds een drukkend effect heeft.

De financiering van de geleverde (verpleegkundige) zorg is in 2024 gewijzigd ten opzichte van de daaraan voorafgaande jaren. Dat impliceerde dat we aan de gasten geen eigen bijdrage meer konden vragen. Daartegenover konden we wel een bijdrage van de voor ons werkzame zorgorganisatie ontvangen voor onze kosten van coördinatie, huisvesting en gastenzorg. Wat daarbij hielp is dat in 2024 de bezetting van onze gastenkamers op ca 95% heeft gelegen. Daarnaast hebben we nog ruim € 25.000 aan spontane bijdrage/giften van diverse gasten ontvangen.

Onduidelijk is hoe de financiering van overheidswege de komende jaren ingevuld gaat worden. Wel hebben we daarom eind 2024 besloten om vanaf 1-1-2025 weer een bijdrage aan de gasten te gaan vragen. Behoudens een aantal vervangingsinvesteringen hebben we in 2024

geen grote investeringen gedaan. Dit met name ook omdat er plannen in ontwikkeling zijn om in 2025 een grootschalige verbouwing van het pand te realiseren, primair om het aantal gastenkamers uit te breiden van vijf naar zes, en secundair om het pand te verduurzamen en meteen groot onderhoud mee te nemen.

De personele kosten waren in 2024 lager dan het jaar ervoor, enerzijds doordat het aantal fte's teruggebracht is, anderzijds doordat bij een personele mutatie er enige tijd verliep tussen vertrek en opvolging. De reguliere zorgkosten zijn ten opzichte van de voorgaande jaren niet of nauwelijks gestegen. Aan de kostenkant is vooral veel aandacht geweest voor beheersing van de energiekosten, wat in de plannen voor de verbouwing verder aandacht zal krijgen. Het in 2024 behaalde positieve resultaat van ca € 15.000 voegen we toe aan onze algemene reserve.

We denken dat we in 2024 op de goede weg waren qua inzicht en beheersing van de kosten en opbrengsten, maar blijven in hoge mate afhankelijk van ontwikkelingen binnen de overheid en de vraag naar zorg door nieuwe gasten.

EXPLIOTATIEREKENING 2024



	2024	2023
Opbrengsten		
Subsidies	195.192	192.109
Dagvergoedingen	28.885	75.485
Overige instanties	124.356	33.450
Overige opbrengsten	16.875	10.196
Totaal Opbrengsten	365.308	311.240
Personeelskosten		
Lonen en salarissen	110.693	112.970
Sociale lasten	28.411	29.329
Andere personeelskosten	30.295	32.647
Totaal Personeelskosten	169.400	174.946
Afschrijvingen vaste activa	39.996	37.684
Overige bedrijfskosten	138.274	141.823
Financiële baten en lasten		
Rente lasten/baten kort	-1.703	-955
Rente lasten lang	2.100	2.550
Totaal Financiële baten en lasten	397	1.595
Overige baten en lasten	2.331	-9.548
Exploitatieresultaat	14.910	-35.260
Dekking		
Algemene reserves	14.910	-35.260