



COÖRDINATOREN:

Peter Buskermolen
Maryke Hulshof

GEESTELIJK VERZORGER:

Eva Ouwehand

BESTUUR:

Jan Bouwman
(*voorzitter*)
Michiel van Alphen
(*penningmeester*)
Alja Boer
(*secretaris*)
Anneke Parent
(*HRM*)
Esther Tanis
(*zorg*)
Judith Kroes
(*kwaliteit van zorg*)

COLOFON:

Jaarverslag 2023

Redactie:

Alja Boer

Grafische vormgeving:

Buro Zutphen

VOORWOORD

Van harte beveel ik u de lezing van ons jaarverslag over 2023 aan.

U leest wat onze vrijwilligers in samenwerking met onze verpleegkundige zorgverleners, coördinatoren en geestelijk verzorger, ook dit afgelopen jaar weer voor een mooi werk hebben verricht. Als bestuur, ook vrijwilligers, zijn we heel veel dank verschuldigd voor de tomeloze inzet en liefdevolle zorg.

Onze dank gaat tevens uit naar het bestuur van de Stichting Vrienden van ons Hospice en het bestuur van de Stichting M.I.K. Zutphen. Zij maken het ons met hun extra steun mogelijk om op een blijvend hoog niveau onze diensten te verlenen.

Met de Stichting Verian, waarmee wij contractuele afspraken hebben met betrekking tot de verpleegkundige zorg bestaat een uiterst plezierige samenwerking welke ons vertrouwen geeft voor de toekomst.

In algemene zin kan worden gesteld dat maatschappelijke ontwikkelingen bij de beschouwingen van zorg en keuzes bij het einde van het leven ook binnen ons Hospice gevraagd wordt na te denken over de keuzes van nu en de toekomst.

Zorg voor het leven is zorg voor het sterven. Wij willen van waarde zijn voor de stervende mens en naaste, vanuit de maatschappelijke betrokkenheid van vrijwilligers. Dit in samenspel met mantelzorgers en formele zorgverleners. Wij willen er zijn voor elkaar met een goede hospicezorg voor iedereen ■

Jan Bouwman,
voorzitter bestuur Hospice Zutphen

ORGANISATIE

ONZE GASTEN

In 2023 zijn in totaal 65 gasten in Hospice Zutphen opgenomen. Daarmee lijkt het totaal aantal gasten weer op hetzelfde niveau als vóór corona. In nauwe samenwerking met de verpleegkundigen en de verwijzers zijn de intakes en opnamen verzorgd door de coördinatoren. Het gemiddeld aantal ligdagen bedroeg in 2023 22,5 dag; de bezettingsgraad was 85%.

COÖRDINATIE

Nadat in 2022 een van de twee coördinatoren afscheid genomen heeft van het hospice vanwege haar pensionering, is in 2023 ook de andere coördinator vertrokken vanwege het aanvaarden van een functie elders. Met ingang van 1 juli 2023 is een nieuwe coördinator benoemd voor 16 uur per week. Deze aanstellingsomvang is op haar eigen verzoek. Beide coördinatoren hebben de algehele leiding. Zij zorgen ervoor dat de dagelijkse gang van zaken en het functioneren van alle disciplines in het hospice goed verlopen en op elkaar zijn afgestemd. Ze zijn het eerste aanspreekpunt voor familie en naasten. De samenwerking met huisartsen, verpleegkundigen, overige professionals en de vele vrijwilligers, kenmerkt zich door openheid, respect voor elkaars werkterrein en de gedeelde wens om de juiste zorg te bieden aan de terminaal zieke gasten en hun naasten.

OPNAME GASTEN IN HET HOSPICE

Voordat een gast wordt opgenomen in het hospice vindt een bezoek plaats aan de gast in het ziekenhuis of thuis door de dienstdoende coördinator. Zoveel mogelijk is bij dit bezoek een naaste of familielid van de op te nemen gast aanwezig. Er wordt uitleg gegeven over de gang van zaken in en de mogelijkheden van het hospice.

Gasten die in het hospice worden opgenomen, zijn veelal ongeneeslijk ziek en uitbehandeld en de verwachting van de behandelend arts of specialist is dat de gast nog maar een levensverwachting heeft van ongeveer drie maanden.

De zorg voor gasten en hun naasten in het hospice In Hospice Zutphen, een 'bijna-thuis-huis' (BTH), wordt palliatieve zorg verleend door ongeveer zestig goed opgeleide zorgvrijwilligers en een vast team van negen verpleegkundigen van de thuiszorgorganisatie Verian, gecoördineerd door het hospice. Verian heeft in 2023 de verpleegkundige zorg overgenomen van Acare. De samenwerking met Verian verliep in 2023 -en verloopt nog steeds- zeer prettig en in alle openheid. Alle zorgvrijwilligers zijn (intern) opgeleid en geschoold. Vanaf 2023 vindt de opleiding van de zorgvrijwilligers plaats in regionaal verband. Naast het regionaal verzorgde opleidingsgedeelte vindt nog aanvullende scholing plaats op voor de specifieke situatie van Hospice Zutphen toegespitste aspecten, waaronder het werken met de presentietheorie. Twee dagdelen per week is iedere zorgvrijwilliger werkzaam in het hospice. Iedere nacht is er in het hospice een zorgvrijwilliger aanwezig als slaapwacht. De verpleegkundigen zijn allen opgeleid en geschoold in de palliatieve terminale zorg en zijn 24 uur per etmaal aanwezig in het hospice. Samen met de zorgvrijwilligers zijn zij verantwoordelijk voor de palliatieve zorg aan de gasten. De medische zorg van de gast wordt uitgevoerd door de eigen huisarts. Voor de gasten die niet uit de directe omgeving komen, is een vast team van huisartsen in Zutphen beschikbaar. Ook in 2023 is verder gegaan met de werkwijze volgens de presentiebenadering. Karakteristiek bij deze werkwijze is: er zijn voor de ander, alles draait om de goede en nabije relatie, om de zorg, om de waardigheid van de ander, om de wil de ander tot zijn of haar recht te laten komen.

PALLIATIEVE ZORG

Palliatieve zorg omvat aandacht voor problemen van lichamelijke, psychosociale én spirituele aard. Sinds 2016 is een geestelijk verzorger voor acht uur per week in dienst bij Hospice Zutphen. Deze geestelijk verzorger maakt zo mogelijk met iedere nieuwe gast kennis en als de gast of diens familie dit wenst, wordt



ondersteuning aangeboden.

In principe vindt tweemaal per jaar een herdenkingsbijeenkomst plaats waar de in het afgelopen halfjaar in het hospice overleden gasten worden herdacht. De geestelijk verzorger bereidt samen met een coördinator en een aantal zorgvrijwilligers deze herdenkingsbijeenkomst voor. Naasten en familieleden van de overleden gasten worden hierbij uitgenodigd en als zij dat wensen leveren zij een bijdrage aan deze bijeenkomst. In 2023 is besloten deze herdenkingsbijeenkomst nog één maal per jaar aan te bieden, omdat dit beter lijkt aan te sluiten bij de behoeften van nabestaanden.

Welke motivatie mensen ook hebben om in het hospice de laatste periode van hun leven door te brengen, voorop staat dat deze periode voor hen en hun naasten passend is en ruimte biedt om het afscheid zo goed mogelijk te laten verlopen. Zij bepalen zelf wat er voor hen in de laatste levensfase van belang is. Belangrijk is dat de gasten zich veilig en geborgen voelen ondanks hun slechte lichamelijke conditie. Een huiselijke sfeer wordt zo veel mogelijk nagestreefd.

OVERIGE VRIJWILLIGERS

Naast de zorgvrijwilligers zijn er nog ongeveer veertig vrijwilligers voor andere werkzaamheden zoals de tuin, het onderhoud, de boodschappen, de verzorging van de bloemen, ICT, administratie, secretariaat, bestuur, enzovoorts. Ook deze vrijwilligers zijn als regel veelal wekelijks tweemaal vier uur werkzaam voor of in het hospice.

In 2023 zijn zes nieuwe zorgvrijwilligers begonnen met hun (regionale) opleiding. Zij hebben hun opleiding inmiddels afgerond en zijn werkzaam in het hospice.

INFORMATIEOVERDRACHT, SCHOLING EN OPLEIDING

Hospice Zutphen is aangesloten bij VPTZ Nederland, de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. VPTZ ondersteunt de lokale VPTZ-organisaties.

Hospice Zutphen nam in 2023 deel aan het Netwerk Palliatieve Zorg Achterhoek. Bestuursleden, coördinatoren en vrijwilligers volgen regelmatig themadagen en opleidingen bij de VPTZ. De in 2021 ingestelde Vrijwilligersraad is ook in 2023 enkele malen met het bestuur bijeen geweest om te spreken over zaken die leefden in het hospice.

OVERIGE CONTACTEN

Een aantal malen per jaar wordt door het bestuur een 'Bestuursbericht' verspreid onder alle betrokkenen. Hierin worden nieuwe bestuursleden en vrijwilligers voorgesteld en nieuwe ontwikkelingen meegedeeld en toegelicht.

De coördinatoren maken regelmatig een nieuwsbrief (Coördinatorenbrief) voor alle vrijwilligers. Voor iedere vergadering van het bestuur van het hospice maken de coördinatoren het Brugnieuws. Hierin worden de actuele ontwikkelingen en de stand van zaken in huis vermeld.

De besturen van de Stichting Hospice Zutphen en van de Stichting Vrienden Hospice Zutphen (het gastenfonds) hebben tweemaal per jaar een gezamenlijk overleg. Om de informatieoverdracht tussen de beide besturen te waarborgen is één bestuurslid van de Stichting Hospice Zutphen ook bestuurslid van de Stichting Vrienden. In een organisatie met veel vrijwilligers vragen de onderlinge contacten, betrokkenheid en samenwerking voortdurende aandacht.

Eenmaal per jaar vergadert het bestuur van Hospice Zutphen met het bestuur van Noaberhulp Zutphen. Daarnaast vindt eenmaal per jaar een bestuurlijk overleg plaats tussen het bestuur van Hospice Zutphen en het Bestuur van Mensen In de Knel (M.I.K.). In dit overleg komen ontwikkelingen in de palliatieve zorg en financiële aangelegenheden aan de orde.

Tweemaal per jaar vindt een overleg plaats tussen de besturen van de hospices Doetinchem, Winterswijk en Zutphen. In deze overleggen worden nieuwe ontwikkelingen en ervaringen gedeeld ■



KWALITEITSBELEID

Kwaliteit van zorg voor gasten op zowel somatisch, psychosociaal als spiritueel vlak staat hoog in het vaandel bij het hospice. Om dit te kunnen waarborgen is goede samenwerking tussen alle bij het hospice betrokken medewerkers van essentieel belang.

In 2023 hebben we besloten de opleiding voor nieuwe zorgvrijwilligers gezamenlijk te gaan doen met anderen hospices en palliatieve thuiszorgorganisaties in de Achterhoek. We hebben inmiddels 7 mensen opgeleid en dat is naar volle tevredenheid gebeurd en we hebben besloten in het vervolg de opleiding te blijven doen in samenwerking met deze organisaties.

In 2023 hebben we de begeleidende intervisie opnieuw ingevoerd. Alle zorgvrijwilligers krijgen 2 keer per jaar een uitnodiging om in een vast groepje allerlei onderwerpen te bespreken onder begeleiding van een externe intervisor. Bijna alle zorgvrijwilligers hebben hieraan deelgenomen. De ervaring hiermee is positief en daarom is besloten dit te consolideren.

In het hospice organiseren we een aantal keer per jaar themabijeenkomsten waar veel respons op is gekomen.

Vanaf 1 januari 2023 zijn we met Verian thuiszorgorganisatie in zee gegaan. Zij zijn de werkgever voor onze goed opgeleide verpleegkundigen. Deze samenwerking verloopt naar ieders tevredenheid en daarom is besloten deze samenwerking voort te zetten.

Als hospice lid van de VPTZ zijn we aan het werk gegaan met het kwaliteitskompas. Zowel het bestuur als de coördinatoren zijn dit in samenwerking met de andere hospices en palliatieve thuiszorgorganisatie aan het vorm geven. De coördinatoren participeren in het Netwerk Palliatieve Zorg regio Zutphen.

Ook zijn de contacten met Noaberhulp weer aangehaald. De besturen hebben jaarlijks een overleg en de coördinatoren hebben regelmatig contact om een goede samenwerking te waarborgen.

In samenwerking met Verian zijn alle verpleegkundigen opgeleid tot BHV-er (bedrijfs hulpvverlener), hiermee waarborgen we dat er 24 uur per dag een BHV-er in huis is ■

DE EXPLOITATIE VAN HET HOSPICE IN 2023

De subsidie van de Rijksoverheid is gebaseerd op het gemiddelde aantal gasten van de afgelopen drie jaar. Vanwege COVID 19 was de toezegging daarom opnieuw lager dan andere jaren. Aan het eind van het jaar kwam er echter een aanvulling in de vorm van een compensatie voor het verminderde aantal gasten in voorgaande jaren.

De subsidie van de Gemeente Zutphen werd opnieuw met ca € 10.000 gekort.

De samenwerking met thuiszorgorganisatie Verian is in 2023 goed verlopen. Vanwege een bezetting hoger dan 80% was er ruimte voor een vergoeding van de coördinatie van de inzet van de verpleegkundigen.

Niet alle gasten waren in staat om de eigen bijdrage voor de verzorging te betalen. De Stichting Vrienden heeft de gedeelde inkosten gecompenseerd met een royale gift.

Voor het komende jaar staat de financiering van de eigen bijdrage door de zorgverzekeraars onder druk. De zorgverzekeraars zijn van mening dat de eigen bijdrage al via de vergoeding van de thuiszorg wordt vergoed. Verian is echter niet in staat de exploitatie rond te krijgen wanneer zij die eigen bijdrage aan het Hospice moet afstaan. Via de koepelorganisatie VPTZ wordt naar een oplossing gezocht. De maatregelen om het energieverbruik te verminderen hebben een goede uitwerking gehad. Ook andere kosten hebben we mede door de inzet van de vrijwilligers goed kunnen beheersen. Al met al werd het tekort fors lager dan begroot.

Niettemin moeten we alert blijven om de exploitatie rond te krijgen. Er is een werkgroep gestart met als opdracht de wenselijkheid en mogelijkheid van een zesde kamer te onderzoeken. Een dergelijke uitbreiding kan voorkomen dat er wachtlijsten ontstaan en heeft bovendien een positieve invloed op de verhouding tussen kosten en baten.

Voor het komende jaar blijven we afhankelijk van de hoogte van de subsidie van de Rijksoverheid en de Gemeente ■

EXPLOITATIEREKENING 2023

RESULTATENREKENING OVER	2023 €	2022 €
Opbrengsten		
Subsidies	192.109	216.579
Dagvergoedingen	75.485	63.635
Overige instanties	33.450	80.305
Overige opbrengsten	10.196	215.623
Totaal opbrengsten	311.240	576.142
Personeelskosten		
Lonen en salarissen	112.970	115.885
Sociale lasten	29.329	31.503
Andere personeelskosten	32.647	33.540
Totaal personeelskosten	174.947	180.929
Afschrijvingen vaste activa	37.684	35.913
Overige bedrijfskosten	141.823	223.362
Financiële baten en lasten		
Rente lasten/baten kort	-955	433
Rente lasten lang	2.550	3.488
Totaal financiële baten en lasten	1.595	3.921
Overige baten en lasten	-9.548	-12.847
Exploitatieresultaat	-35.261	144.865
Dekking:		
Voorziening jubileum	0	-26.786
Algemene reserves	-35.261	171.651
TOTAAL	-35.261	144.865



Hospice Zutphen
Thorbeckesingel 2
7204 KS Zutphen
0575 566 333
info@hospice-zutphen.nl
www.hospice-zutphen.nl