



## **Hospice Zutphen: kern van het beleid. (2023-2027)**

### **Onze missie**

*Voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten, bieden opgeleide vrijwilligers in ons 'bijna-zoals-thuis-huis', liefdevolle zorg en ondersteuning in samenwerking met aanvullende zorg, gecoördineerd door het hospice.*

### **Onze waarden:**

*Kwaliteit, betrokkenheid, deskundigheid, dienstbaarheid, respect, veiligheid en vrijwilligheid.*

### **Onze omgeving**

In de loop der jaren is het aantal hospices in Nederland gegroeid. Dichtbij is er in Warnsveld een hospice van Buurtzorg Nederland. We hebben een pragmatische samenwerking met deze instelling.

De laatste jaren vindt er afstemming plaats met de hospices in Doetinchem en Winterswijk. In Zutphen zoeken we samenwerking met Noaberhulp, een organisatie die informele palliatieve zorg verleent bij mensen aan huis. In een totaalpakket kunnen we de dienstverlening versterken.

### **De uitvoering**

Hospice Zutphen is een klein en sfeervol hospice dat ruimte biedt aan 5 gasten. Mensen zijn er welkom, ongeacht hun maatschappelijke achtergrond, financiële situatie en levensovertuiging. Het hospice biedt een 'bijna-zoals-thuis' situatie waarin liefdevolle zorg en ondersteuning geboden wordt, en waar mensen de laatste weken van hun leven kunnen doorbrengen. Het biedt deze mensen, die wij onze gasten noemen, een veilige omgeving die voelt als thuis. De gasten krijgen zorg die gericht is op hun welbevinden. In het hospice is alle ruimte voor familie en mantelzorgers om zelf een aandeel te houden in de zorg en de mogelijkheid om in alle rust aandacht voor elkaar te hebben.

Hospice Zutphen is een vrijwilligersorganisatie met bijna honderd vrijwilligers. (Er zijn 60 zorgvrijwilligers en 40 ondersteunende vrijwilligers)

De zorgvuldig geselecteerde en opgeleide (zorg)vrijwilligers nemen de dagelijkse zorg voor hun rekening. De verpleegkundige zorg wordt gegeven door een vast team verpleegkundigen van een thuiszorgorganisatie, met kennis en ervaring in de palliatieve terminale zorg. De medische zorg wordt gegeven door de eigen (huis)arts. De coördinatie ligt in handen van de coördinatoren. Zij zijn verantwoordelijk voor een goed verloop van de dagelijkse gang van zaken en voor het goed functioneren van alle disciplines in het hospice. De gegeven zorg richt zich op het welbevinden van de gast. Naast de lichamelijke zorg is er ook aandacht voor de psychosociale en geestelijke/spirituele zorg. Sinds 2016 is een geestelijk verzorger 8 uur per week in dienst van het hospice.

Het secretariaat en de financiële administratie wordt door vrijwilligers uitgevoerd. Alle ondersteunende werkzaamheden, zoals de tuin, het onderhoud, de boodschappen, de verzorging van de bloemen, ICT, koken enzovoorts worden door vrijwilligers gedaan.

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij de hoofd-coördinator, dit binnen de grenzen van de beleidsnota en de begroting.

De eindverantwoordelijkheid ligt bij het bestuur dat uit vijf personen bestaat met elk een eigen (beleids)portefeuille.

De financiering bestaat uit subsidies van het Rijk en de gemeente Zutphen, een bijdrage van de thuiszorgorganisatie, de dagvergoeding van gasten en individuele giften en bijdragen uit het Gastenfonds van de Stichting Vrienden van Hospice Zutphen.

Het hospice is lid van de koepelorganisatie VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg)

## **Ontwikkelingen die van invloed zijn op de uitvoering van onze Missie**

### **a. Gasten**

Om meerdere redenen neemt de vraag naar opname in een hospice toe:

- Kennis en mogelijkheden van palliatieve – en terminale zorg nemen toe.
- Thuis kan deze zorg vaak niet meer geleverd worden.
- Thuiszorgorganisaties hebben in toenemende mate capaciteitsproblemen.
- Zorginstellingen hebben steeds minder plaats voor mensen die uitbehandeld zijn.

Steeds vaker vertonen gasten 'complex gedrag': mensen met dementie, mensen met verslavingsproblemen, mensen met psychische aandoeningen. We zijn begonnen met toerusten van onze vrijwilligers op deze problematiek.

Goede contacten met verwijzende instanties en instellingen zijn van belang om adequaat te kunnen reageren op de toename van gasten met complex gedrag.

Er is een maatschappelijke discussie gaande over meer eigen regie met betrekking tot het levenseinde: men spreekt over 'voltooid leven' en over 'versterving'. Deze ontwikkelingen vereisen een grondig vooronderzoek voordat een gast kan worden opgenomen. Het huidige beleid is, dat gasten worden opgenomen in het hospice als verwacht wordt dat ze niet langer dan drie maanden nog te leven hebben.

M.b.t. euthanasie is ons beleid dat we geen gasten opnemen die zich met dit doel tot ons wenden. Wanneer in de loop van het verblijf een wens tot euthanasie ontstaat, dan respecteren we de wens van de gast en zijn/haar familie. De euthanasie zal dan plaatsvinden onder begeleiding van de eigen arts en binnen de wettelijke kaders.

M.b.t. 'versterven' is ons beleid dat we geen gasten opnemen die zich expliciet met dit doel tot ons wenden.

In principe is de maximale verblijfsduur in het hospice 3 maanden. Wanneer in de loop van deze periode blijkt dat er geen sprake meer is van een terminale situatie en de gast niet meer terug kan naar de thuissituatie, dan trachten we de gast elders te plaatsen.

### **b. Vrijwilligers**

De zorgvrijwilligers zijn de spil in Hospice Zutphen. Zij verzorgen de gasten en hun familie op een wijze die passend is en ruimte biedt om het afscheid zo goed mogelijk te laten verlopen. De gast en diens naasten bepalen daarom zelf wat er voor hen in de laatste levensfase van belang is.

Alle overige ondersteunende werkzaamheden worden ook door vrijwilligers verzorgd.

De maatschappelijke trend om langer door te werken is van invloed op het vinden van voldoende vrijwilligers. Ook onze voorwaarde dat vrijwilligers zich voor tenminste twee dagdelen in de week aan ons hospice verbinden kan soms problemen opleveren. Daar komt bij dat voor de kwaliteit van de zorg onderhoud en vernieuwing van kennis en ervaring van belang is. Er wordt veel van vrijwilligers gevraagd. Voor sommigen is dat een te hoge drempel. Daarom gaan we onderzoeken of flexibilisering van de inzet mogelijk is met behoud van kwaliteit en bestuurbaarheid.

In het algemeen bespeuren we in de samenleving een behoefte aan zingeving. In de praktijk kan dat een stimulans zijn om zich als vrijwilliger in te zetten voor een hospice.

Doelstellingen t.a.v. de vrijwilligers:

- Informatiebijeenkomsten blijven houden.
- Investeren in opleidingen en trainingen gericht op veranderend profiel van gasten.
- Aanbieden van begeleide intervisie.
- Kwaliteit van zorg op peil houden.
- Gericht aandacht blijven houden voor het werven van vrijwilligers.

### **c. Verpleegkundige zorg**

De professioneel ingehuurde verpleegkundige zorg vraagt om een goede relatie met een thuiszorgorganisatie. Zowel wat betreft de deskundigheid, de continuïteit alsook de financiering van deze zorg. Het hospice maakt daarom gebruik van de diensten van een thuiszorgorganisatie.

### **d. Financiën**

De inkomsten van Hospice Zutphen komen uit een Rijkssubsidie, bijdrage van de gemeente Zutphen, een eigen bijdrage van de gasten en incidentele bijdragen van de Stichting Vrienden van het Hospice Zutphen.

Tot 1 januari 2023 was de regel dat de eigen bijdrage van de gasten grotendeels gedekt werd door de aanvullende ziektekostenverzekering.

Met ingang van 1 januari 2023 vergoeden de zorgverzekeraars de zorg in ons hospice conform de ELV-regeling. Dat betekent dat er geen ruimte is voor een vergoeding van de coördinatie en dat de huisvestingscomponent, waar de eigen bijdrage van de gasten op is gebaseerd, deel uitmaakt van de vergoeding aan de thuiszorgorganisatie en dat de gasten voor de eigen bijdrage geen beroep kunnen doen op hun eigen zorgverzekering.

Het bestuur is in overleg getreden met de VPTZ om de nadelige gevolgen van de ELV-financiering aanhangig te maken bij de Nederlandse Zorgautoriteit in de hoop dat de tot 31 december 2022 geldende financiering, op basis van urendeclaratie, weer mogelijk wordt.

Doelstellingen t.a.v. de financiën:

- Door goede verantwoording af te leggen (jaarverslag, projectverslag, etc.) de donatiewaardigheid bij subsidieverleners, sponsors en donateurs vergroten.
- Bewaken van exploitatiekosten.
- Systematische afschrijving op inventaris en gebouw.
- Streven naar een opbouw van een eigen vermogen, die het (mogelijk) wegvallen, dan wel verminderen van overheidssubsidies op kan vangen, zodat continuïteit gewaarborgd wordt.

### **Huisvesting**

Hospice Zutphen is gevestigd aan de Thorbeckesingel te Zutphen. Het pand is eigendom van de Stichting Hospice Zutphen, maar is wel met een hypotheek belast. Deze hypotheek is onder gunstige voorwaarden ondergebracht bij de Stichting MIK (Mensen In de Knel).

Er zijn vijf ruime gastenkamers, alle voorzien van eigen badkamer; hoog/laagbed; sta-opstoel; TV, radio, wifi, telefoon en een slaapbank voor familie. Ook is er de mogelijkheid gebruik te maken van een 'aanklikbed'.

Afhankelijk van de ontwikkeling van de vraag wordt er overwogen om het Hospice uit te breiden met één of twee kamers.

In de afgelopen jaren is, naast het ordentelijk onderhoud, flink geïnvesteerd in brandveiligheid, isolatie en het aanbrengen van zonnepanelen. Deze laatste investeringen hebben een positief effect op de energiekosten. De stijging van de gasprijzen drukt zwaar op de exploitatie.

Het groot onderhoud wordt gepland aan de hand van een meerjarig onderhoudsplan.

### **Personeel en Organisatie**

Het bestuur hecht aan een professioneel personeelsbeleid voor de coördinatoren en vrijwilligers. Dat geldt voor taak-en functiebeschrijvingen, samenwerkingsovereenkomsten opleidingen, intervisie en functioneringsgesprekken, arbobeleid en risicopreventie. Sinds 2018 wordt van alle nieuwe medewerkers en vrijwilligers bij het hospice een V.O.G. (verklaring omtrent het gedrag) gevraagd.

### **Marketing en Communicatie**

Hospice Zutphen geniet een goede naamsbekendheid. Deze wordt onderhouden door een website, informatiebijeenkomsten, nieuwsbrieven en door het publiceren van jaarverslagen op de website. Communicatie is van groot belang voor het uitdragen van de boodschap dat het hospice actief, bekwaam en donatiewaardig is. Ter gelegenheid van het 25-jarig jubileum is er een nieuwe promotiefilm gemaakt.

### **Marktonderzoek**

Uit allerlei onderzoek blijkt dat de vraag naar hospice bedden toeneemt. In de beleidsperiode zoeken we naar concrete gegevens voor de ontwikkeling van deze vraag in onze regio. We zijn daarover in overleg getreden met onze partners in Doetinchem en Winterswijk. Aanmelding van gasten geschiedt in de regel door ziekenhuizen, huisartsen en familie. Op dit moment is er nog geen overzichtelijke registratie van aanmeldingen die niet gehonoreerd konden worden.

### **Tenslotte de kwaliteit**

Het kwaliteitsbeleid binnen het hospice is een continu punt van aandacht voor alle medewerkers van het hospice. Het omvat zowel de kwaliteit van de zorg voor de gast (lichamelijk, psychosociaal en geestelijk) en diens naasten als ook voor de kwaliteit van zorg voor alle betrokkenen, hun onderlinge samenwerking en een ieders veiligheid. De VPTZ heeft recent een kwaliteitskompas opgesteld. De verwachting is dat de Rijksoverheid bij de toekenning van de subsidie een kwaliteitstoets zal invoeren.

Naast het verlenen van kwalitatief goede zorg is het hospice ook een kenniscentrum op het gebied van palliatieve terminale zorg.

Zutphen, Maart 2023